

**HUBUNGAN ANTARA EFEKTIVITAS KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
PERAWAT RUMAH SAKIT PGI CIKINI**

**PUTRI Y SAMOSIR**

**8105123326**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2019**

***THE        RELATIONSHIP        OF        INTERPERSONAL  
COMMUNICATION EFFECTIVENESS WITH NURSES JOB  
SATISFACTION IN PGI CIKINI HOSPITAL***

***PUTRI Y SAMOSIR***

***8105123326***



***This Script Is Written as Part of Requirements to Obtaining Bacheloro of  
Education Degree at Faculty Of Economic State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMY  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2019***

## ABSTRAK

**PUTRI Y SAMOSIR 8015123326. Hubungan antara efektivitas komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada perawat rumah sakit PGI Cikini. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2019.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara efektivitas komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada perawat rumah sakit PGI Cikini. Penelitian ini dilakukan selama bulan Juli 2019. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rumah sakit PGI Cikini sebanyak 103 perawat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 84 responden dengan menggunakan teknik acak sederhana. Data instrumen penelitian variabel X (efektivitas komunikasi interpersonal) dan Y (kepuasan kerja) diukur menggunakan kuisioner dengan skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji persamaan regresi sederhana dengan persamaan regresi  $\hat{Y} = 29,907 + 0,645X$ . Selanjutnya dilakukan uji koefisien korelasi dengan rumus *product moment* menghasilkan  $r_{hitung} = 0,589$  yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel X dan Y. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t menghasilkan  $t_{hitung} 6,682 > t_{tabel} 1,663$  yang berarti bahwa terdapat korelasi signifikan antara variabel X dan Y. Dengan uji koefisien determinasi diperoleh bahwa efektivitas komunikasi interpersonal memiliki hubungan terhadap kepuasan kerja sebesar 34,7% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Efektivitas Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

**PUTRI Y SAMOSIR 8015123326. The relationship between the effectiveness of interpersonal communication and nurses job satisfaction in PGI Cikini hospital. Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Office Administration Administration Concentration, Faculty of Economics, Jakarta State University 2019.**

*This research aims to determine whether there is a relationship between the Interpersonal Communication Effectiveness with Nurses Job Satisfaction in PGI Cikini Hospital. This research was conducted in July 2019. The research method used was a survey method with a correlational approach. The population in this study were all nurses of PGI Cikini hospital as many as 103 nurses. The sample used in this study were 84 respondents using simple random techniques. Research instrument data variables X (effectiveness of interpersonal communication) and Y (job satisfaction) were measured using a questionnaire with a Likert scale. The data analysis technique used is the simple regression equation test with a regression equation  $\hat{Y} = 29.907 + 0.645X$ . Furthermore, the correlation coefficient test with the product moment formula produces  $r_{count} = 0.589$  which shows that there is a relationship between variables X and Y. Furthermore, the significance of the correlation coefficient was tested using the t-test yielding  $t_{count} 6.682 > t_{table} 1.663$  which means that there is a significant correlation between variables X and Y. With the coefficient of determination test obtained that the effectiveness of interpersonal communication has a relationship to job satisfaction of 34.7% and the rest is influenced by other factors not examined in this study.*

**Keywords :** *Interpersonal Communication Effectiveness of , Job Satisfaction*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman, M. Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Ketua Penguji	 .....	<u>12 Agustus 2019</u> .....
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.M</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris	 .....	<u>11 Agustus 2019</u> .....
<u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Penguji Ahli	 .....	<u>8 Agustus 2019</u> .....
<u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing I	 .....	<u>7 Agustus 2019</u> .....
<u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II	 .....	<u>7 Agustus 2019</u> .....

Tanggal Lulus : 31 Juli 2019

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Y Samosir

8105123326

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan antara Efektivitas Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat Rumah Sakit PGI Cikini”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain kepada:

1. Umi Widyastuti, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah sangat sabar memberikan saran dan arahan serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Kordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Suparno, S.Pd, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Hophop Tua N. Manurung, SpS, MARS selaku Direktur RS PGI Cikini

7. Ibu Elisabeth Watimena, S.Kep selaku kepala PPSDM RS PGI Cikini
8. Ibu Ns. Sartika O Purba, M.Kep selaku Kepala Bidang Perawat yang memfasilitasi peneliti dalam melakukan penelitian serta perawat Rumah Sakit PGI Cikini yang telah memberikan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik doa, moral dan materil kepada peneliti.
10. Teman-teman terdekat yang selalu siap memberikan dukungan dan membantu selama penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneliti dalam menyusun skripsi yang baik agar skripsi ini berguna dan bermanfaat baik bagi peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, 31 Juli 2019

Peneliti